

**1. Anvendelse**

Disse betingelser anvendes i alle forhold mellem SpODD og kunden med mindre andet er skriftligt aftalt. SpODD leverer primært løsninger til erhvervsdrivende, herunder offentlige myndigheder, foreninger, sammenslutninger, og i få tilfælde private forbrugere.

**2. Information og markedsføring**

Kunden vil modtage nyhedsbreve via e-mail og SMS, som indeholder information om aktuelle tilbud, nye produkter, nye services, varslinger om vedligeholdelse med mere.

**3. Produkter Betingelserne**

Ydelsen omfatter håndtering af Google My Business Profiler, med tilhørende google konti.

**4. Aftalens indgåelse**

Aftalen mellem parterne indgås mundtligt og/eller skriftligt, enten ved en af parterne underskrevet papir kontrakt, via e-mailkorrespondance eller mundtligt samtykke via telefonen(båndet samtale). Der ydes ingen fortrydelsesret og aftalen kan ikke annulleres..

Kunden er forpligtet til at levere alt relevant materiale og virksomhedsoplysninger til brug for udarbejdelse og oprettelse af Google Profilen ved aftalens indgåelse.

SpODD forbeholder sig ret til at oprette en midlertidig profil, hvor SpODD ikke står til ansvar for manglende materialer og/eller virksomhedsoplysninger.

SpODD forbeholder sig ret til at frasige sig en opgave, hvis den mod forventning viser sig for omfangsrig. I dette tilfælde vil kunden ikke blive faktureret.

Ved aftalens indgåelse forpligter kunden sig til at opgive korrekt navn, adresse, postnummer, telefonnummer, CVR-nummer og mailadresse. SpODD forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt. SpODD forbeholder sig ret til at bruge abonnement oplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker samt til at anvende det udførte arbejde som reference i salgs- og markedsføringsøjemed. SpODD er berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle navnemyndigheder, fx Google.

Aftaleperioden fremgår af ordrebekræftelsen.

**5. Tredjeparts retningslinjer**

Retningslinjer for godkendte repræsentanter i forbindelse med repræsentation af din virksomhed på Google.

Tiltræk nye kunder med en gratis Google-fortegnelse.

<https://www.google.dk/business/>

Om Google My Business

<https://support.google.com/business/answer/3038063>

Rediger din virksomhedsfortegnelse på Google

<https://support.google.com/business/answer/3039617>

Sådan bruger Google virksomhedsoplysninger

<https://support.google.com/business/answer/2721884>

Anmod om ejerskab af en virksomhedsfortegnelse

<https://support.google.com/business/answer/4566671>

**6. Opsigelse**

Aftalen er gældende for det antal måneder, der er anført på bekræftelsen. Aftalen fortsætter automatisk med 24 måneders forlængelse, dog undtaget er 12 måneders-aftaler, som forlænges med 12 måneder. Er der eksempelvis indgået en aftale for 36 måneder, forlænges aftalen automatisk med 24 måneder.

Forlængelsen sker, hvis SpODD ikke har modtaget en rettidig skriftlig opsigelse. Såfremt kunden ønsker at opsiges aftalen, skal dette ske pr. mail til [kontakt@spodd.dk](mailto:kontakt@spodd.dk) eller anbefalet brev senest tre måneder før udløbet af en aftaleperiode. Eventuelt forudbetalt beløb refunderes ikke. Ved opsigelse følger profil, tekster og billeder kunden, da det er kundens ejendom og kan overflyttes til anden udbyder. Dette skal kunden dog selv sørge for. SpODD kan ikke holdes ansvarlig for brugen af billeder og grafiske elementer efter opsigelse og flytning af profilen.

SpODD er berettiget til helt at fjerne profilen fra SpODD's konti og står ligeledes ikke til ansvar for at kundes egen adgang til profilen efter aftalens ophør.

Det er ligeledes ikke SpODD's ansvar om kunden har accepteret adgangs invitationer til at blive primær ejer, ejer, administrator, manager, kommunikationsleder mv. Der kan føre til at ingen har kontrol over profilen. Ligeledes gør det sig gældende hvis der er givet adgang til tredjepart som står alene tilbage med adgangen.

Ønsker SpODD at lukke specielle abonnementstyper/opsige specielle aftaler eller særtjenester, kan SpODD opsige aftalen. Forudbetalt beløb vil i sådanne situationer blive tilbagebetalt. Fra SpODD's side kan aftaler til enhver tid opsiges med én måneds varsel.

**7. Databehandleraftaler**

Databehandleraftalerne kan findes på [www.spodd.dk](http://www.spodd.dk)

**8. Materialer**

Materialer til brug i forbindelse med oprettelse af profilen, som af kunden er indsendt eller afleveret, med henblik på udarbejdelse af profilen, bortskaffes eller slettes efter tre måneder. SpODD kan ikke holdes ansvarlig for materialer, herunder USB-sticks eller andre digitale lagringsmedier, som beskadiges eller bortkommer, mens de er i SpODD's varetægt. SpODD anbefaler derfor altid, at kunden enten beholder kopier, eller indsender/afleverer kopier til SpODD. Kunden opfordres i alle tilfælde til på sædvanlig vis selv at lade en back-up af materialet udarbejde, inden det overgives til SpODD, således at kunden ikke lider skade ved eventuel bortkomst.

**9. Misligholdelse**

Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning, herunder uetisk opførsel på nettet. Misbrug herefter vil medføre ophævelse af aftale uden yderligere varsel.

Ved oprettelse af Profilen indestår kunden for, at denne har retten til det pågældende navn, og kunden friholder SpODD for ethvert ansvar, der måtte følge af, at kunden ved oprettelse eller anvendelse af profil navn krænker andres rettigheder, herunder varemærkerettigheder.

Det skal bemærkes, at forudbetalte beløb ikke refunderes i tilfælde af misligholdelse af enhver art.

Særaftaler og andre specielle forhold skal altid aftales direkte med SpODD, og enhver gældende aftale kan kun godkendes, såfremt der foreligger en underskrevet, skriftlig aftale mellem SpODD og den involverede modpart.

Det er udelukkende kundens ansvar, at profilen samt indholdet ikke krænker tredjemands ret eller gældende lovgivning.

Ved misligholdelse er kunden erstatningsansvarlig over for SpODD efter dansk rets almindelige regler.

**10. Adresseændringer og andre ændringer i kundens forhold**

Såfremt kunden flytter, eller de oprindeligt opgivne oplysninger, herunder fx telefonnummer eller e-mailadresse, af anden grund ændres, skal kunden straks give SpODD skriftlig besked herom. Kunden forpligter sig til at informere SpODD skriftligt pr. mail ([kontakt@spodd.dk](mailto:kontakt@spodd.dk)) eller ved anbefalet brev om en eventuel udmeldelse fra en brancheforening, som medfører, at brancheforeningens logo ikke må fremtræde på kundens profil. Dette skal senest ske fem arbejdsdage før udmeldelsen fra brancheforeningen træder i kraft. Hvis dette ikke overholdes, frasiger SpODD sig alt ansvar i denne forbindelse.

**11. Ansvarsfraskrivelse**

SpODD tilstræber, at der hele tiden er adgang til kundens Google Profil.

SpODD fraskriver sig ansvar for tab eller skade i SpODDs elektroniske udstyr. SpODD fraskriver sig på samme måde ansvaret tab eller skade, der kan tilskrives SpODDs leverandørers forhold eller øvrige tredjemands forhold. SpODD forbeholder sig retten til at foretage reparationer, udføre vedligehold eller lignende, med driftstop til følge. I sådanne tilfælde, tilstræber SpODD at varsle forud for driftstop via [www.spodd.dk](http://www.spodd.dk) eller pr. Mail.

11.1 Forsinkelse

SpODD fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle forsinkelser.

11.2 Produktansvar

SpODD fraskriver sig ansvar for skade på fast ejendom, løsøre eller andre formuegoder. Det samme gælder for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. Kunden kan ikke videreføre tredjemands eventuelle krav mod sig overfor SpODD. SpODD er ikke ansvarlig for data liggende hos tredjepart.

11.3 Fejl ved indtastning

SpODD fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skade som følge af fejl ved indtastning foretaget af kunden eller foretaget af SpODD på baggrund af kundens oplysninger, herunder i forbindelse med oprettelse af Google profilen, åbningstider eller lignende.

11.4 Materialer

SpODD kan ikke holdes ansvarlig for materialer, herunder USB-sticks eller andre digitale lagringsmedier, som beskadiges eller bortkommer, mens de er i SpODDs varetægt.

11.5 Der kan ikke garanteres bestemte placeringer på Google ved indgåelse af aftale omkring Håndtering af Google Profilen.

11.6 Force Majeure

SpODD fraskriver sig ansvar for force majeure-forhold, det vil sige forhold, der ligger uden for SpODDs kontrol, og som SpODD ikke burde have taget i betragtning ved indgåelse af aftalen.

11.7 Google My Business profilen  
SpODD er ikke forpligtet til at genskabe en backup af profilen ved fejl opstået i forbindelse med kundens egne ændringer i backenden. Har kunden slettet hele eller dele af sin profil, koster det 2.000 kr. at få genskabt tilsvarende data.

11.8 Virus eller hackerangreb  
SpODD fraskriver sig ansvar ved virus eller hackerangreb, der måtte påvirke kundens profil.

## 12. Tilrettelser/ændringer og varslings heraf

SpODD kan varsle ændringer af aftalen og handelsbetingelser via e-mail til den e-mailadresse, kunden oplyser, ved indgåelse af abonnementet/oprettelse af aftalen. SpODD kan ensidigt ændre aftalevilkår og handelsbetingelser. SpODD kan løbende foretage tilrettelser/ændringer af de enkelte ydelser og services af hensyn til driften, herunder indskrænke eller ophøre med at tilbyde specielle abonnementsstyper, services eller særtjenester.

SpODD kan overdrage al ydelse af enhver art til tredjemand, hvis dette kan ske uden væsentlige ændring af vilkår for kunden. Kun i tilfælde af væsentlige ændringer af aftalevilkår og handelsbetingelser er kunden berettiget til at opsige sin aftale i aftaleperioden.

## 13. Adgangstilladelser

SpODD forbeholder sig retten til at afvise al form for adgang til profilen til SpODD's konkurrerende bureauer. Dette indbefatter administrator, manager, koder eller anden form for adgang til profilen i hele aftaleperioden. Helt eller delvis videregivelse af login oplysninger eller anden form for adgang til profilen til konkurrerende bureauer uden skriftlig samtykke fra SpODD er forbudt.

## 14. Fakturering og levering

SpODD forbeholder sig ret til at foretage fakturering, ved indgået aftale trods manglende fremsendelse af materiale til udarbejdelse af profilen. Hvor ydelsen også anses for påbegyndt. Ydelsen er en vedvarende og varierende service og et konkret leveringstidspunkt kan derfor ikke defineres. Leveringen anses for påbegyndt ved indgået aftale. SpODD forbeholder sig ret til at fakturere for ydelsen med henblik på at modtage betaling før produktion påbegyndes herved forstås oprettelsesgebyr, abonnementsbetalinger, services eller anden særtjenester. Endvidere forbeholder SpODD sig retten til at indstille arbejdet helt eller delvist ved tilgodehavende der ikke er betalt efter forfaldsdatoen (betalingsfristen) der fremgår på fakturaen.

## 15. Priser & Betalingsbetingelser

Alle priser, herunder på kontrakter, tilbud, hjemmeside med mere er i Danske kroner og ekskl. moms. Oprettelsen af Google profilen betales forud. I henhold til den aftalte periode, der er anført på bekræftelsen, betales abonnementet på månedlig basis, og er forudbetalt. Perioden fremgår af fremsendte faktura.

For at sikre et fortsat højt serviceniveau og imødegå tiltagende tekniske udfordringer, reguleres prisen ved automatisk gentegning for alle abonnementsstyper med en stigning på kr. 30 månedligt uden varsel.

Google udvikler og tilføjer jævnligt nye tiltag og moduler, herefter benævnt som beta, disse indgår i aftalerne med betegnelsen "Beta" og herunder indgår alle nye tiltag og moduler som Google måtte tilføje. Kunden har ikke krav på, at SpODD servicere disse nye tiltag. SpODD tester nye betaversioner, hvorefter SpODD beslutter om disse skal indgå i kundens eksisterende abonnementsløsning mod/uden en merpris betaling. Der kan forekomme en stigning i produktionsomkostningerne. Hvorfor SpODD forbeholder sig retten til at opkræve en merpris for at udføre disse. SpODD er ikke forpligtet til at udføre, implementere igangsætte eller på anden vis arbejde med beta. Er beta af en væsentlig karakter der

forhindre SpODD i at levere den fremtidige ydelse til kunden og det er essentiel for fortsat at kunne levere ydelsen i samme standard forbeholder SpODD sig retten til at opkræve et engangsgebyr og/eller en stigning i den månedlige ydelse dette berettiger ikke kunden til at opsige sin aftale i aftaleperioden. Kun hvis engangsgebyret overstiger det til enhver tid gældende oprettelsesgebyr og/eller overstiger mere end 25% af den månedlige ydelse er kunden ikke berettiget til at opsige sin aftale i aftaleperioden.

SpODD forbeholder sig ret til at opkræve gebyr i forbindelse med ekstraordinære ydelse af f.eks. support og services, herunder f.eks. beta tiltag eller lignende. De til enhver tid gældende priser kan rekvireres hos SpODD.

Skyldige engangsgebyr skal betales senest 8 dage fra fakturadatoen (forfaldsdatoen anførte på fakturaen). Skyldige månedlig abonnementsbetaling faktureres d. 15 i måneden og skal betales senest 14 dage fra fakturadatoen (forfaldsdatoen anførte på fakturaen). SpODD forbeholder sig retten til at ændre dette uden varslng. Alle fakturaer pålægges et ekspeditionsgebyr på 29 kr. Abonnenter faktureres forud.

Ved forsinket betaling skal der svares renter (2,00 % pr. måned af det skyldige beløb) fra forfaldsdagen. Der opkræves ved forsinket betaling et kompensationsbeløb på 310 kr. samt i øvrigt et rykkergebyr på 100 kr. pr. påkravsskrivelse (påmindelse). Der foretages to påmindelser med minimum 10 dages mellemrum. Herefter tilsendes et betalingspåkrav minimum 10 dage efter sidste påmindelse. Hvis betaling ikke er modtaget af SpODD efter ti dage fra påkravs dato, vil SpODD forbeholde sig ret til at overgive restancen til tredjepart i forbindelse med inkasso. Ved enhver forsinkelse af betalingen forbeholder SpODD sig retten til at indstille al arbejde med kundens profil, indtil SpODD's tilgodehavende er betalt i sit fulde.

I tilfælde af handel med virksomheder i EU, hvor SpODD ikke opkræver moms, er kunden til enhver tid forpligtet til at oplyse sit gyldige momsnummer til SpODD, af hensyn til lovgivning som kræver listeangivelse til danske myndigheder, vedrørende salg uden dansk moms. Såfremt SpODD pålægges afregning af moms, som følge af at et momsnummer er ugyldigt eller fejlbehæftet, forbeholder SpODD sig retten til at viderefakturere denne udgift.

#### **16. Værneting**

Eventuelle tvister mellem parterne afgøres ved retten i Aarhus.